



Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf KIEK

Inhoudsopgave

Inleiding	pagina 3
Pedagogische visie	pagina 3
Wennen	pagina 4
Het schriftje	pagina 4
Verticale groep	pagina 5
Verhoudingen, groepsgrootte en aantal leidsters	pagina 5
Pedagogisch medewerkers	pagina 5
Stagiaires	pagina 6
Groepsleiding en criteria pedagogisch medewerkers	pagina 6
Het voedingsbeleid	pagina 6
Oudercommissie	pagina 7
Dagindeling	pagina 7
Pedagogische uitgangspunten	pagina 8
Knuffels, spenen en reservekleding	pagina 12
Feesten en speciale gelegenheden	pagina 12
Veiligheid, hygiëne en calamiteiten	pagina 12
4 ogen beleid	pagina 13
Achterwacht bij calamiteiten	pagina 15
GGD-inspectie	pagina 16
Medische hulp	pagina 16
Veilig slapen	pagina 16
Uitstapjes	pagina 16
Incidenteel afnemen van een extra dag	pagina 17
Vragen, opmerkingen en klachten	pagina 17
Aansprakelijkheid	pagina 17
Privacyreglement	pagina 17
Observeren, rapporteren en doorverwijzen	pagina 17
Mentorschap	pagina 19
Vast gezicht voor 0-jarigen	pagina 19
Slotwoord	pagina 19

Inleiding

Na 2 jaar gewerkt te hebben als gastouder en 16 jaar in loondienst van een kinderopvangorganisatie is de wens ontstaan Kinderdagverblijf KIEK op te richten. Gedurende de laatste 2 jaar gastouderschap bleven er aanvragen komen met als resultaat dat er een wachtlijst was ontstaan. Ook bleek uit reacties van de ouders dat ze erg tevreden waren over de kwaliteit van de opvang. Dit heeft de doorslag gegeven om de gastouderopvang om te zetten naar een kinderdagverblijf. We willen daarbij voordelen van het gastouderschap meenemen in de opzet van onze onderneming. De manier van werken houden we vast en voeren we door in het kinderdagverblijf KIEK. We gaan terug naar de basisbehoefte van het kind waarbij niet alleen de praktische handelingen worden verricht maar opvang geboden wordt waarbij warmte en geborgenheid zorgt voor een goede binding. Deze binding is essentieel voor de sociaal emotionele ontwikkeling van het kind. Het gastouderschap heeft naast bovenstaande voordelen ook een aantal ondervonden nadelen. Zoals de kwetsbaarheid van het alleen werken, minder mogelijkheden m.b.t. het ondernemen van activiteiten en het missen van het 4 ogen principe. Daarnaast stagneert het natuurlijk verloop waardoor broertjes, zusjes en andere kinderen van bekenden niet geplaatst kunnen worden. De nadelen van het gastouderschap hebben we kritisch bekeken en kunnen we met KIEK als kinderdagverblijf voorkomen.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze visie op opvang en opvoeding beschreven. Deze visie vormt de basis voor het pedagogisch handelen in onze groep. In het plan van aanpak wordt het pedagogisch handelen in de groep zichtbaar en toetsbaar gemaakt. We beschrijven hoe de pedagogisch medewerkers met de kinderen werken, hoe de ruimte is ingericht en hoe er met de ouders wordt samengewerkt.

Onze visie is deels gebaseerd op de Gordon methode waarbij we respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind in een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waar het kind zichzelf mag zijn.

1. Pedagogische visie

Kinderopvang KIEK wil dagopvang bieden aan kinderen van 0-4 jaar in een huiselijke omgeving waar veiligheid en geborgenheid de kernwoorden zullen zijn. Dit door middel van vaste gezichten op de groep van zowel leiding als kinderen. Vanuit deze basis kan het kind zich veilig verder ontplooiën. *“Gastouders” in een kleinschalig kinderdagverblijf.* De ervaring leert dat ouders en vooral kinderen zich hier erg prettig bij voelen en dat dit de basis blijkt om kwaliteit te bieden. Door een sterke band op te bouwen met de kinderen worden zij beter begrepen en dat draagt bij aan een goede aanpak op pedagogisch vlak. Ieder kind is uniek. Een veilige basis is het uitgangspunt voor een optimale ontwikkeling van het kind en daardoor een betere kans op een goede toekomst voor het individuele kind. We hebben ons laten inspireren door Thomas Gordon, een ontwikkelingspsycholoog die uitging van gelijkwaardigheid in relaties. Kinderen zijn, net als hun ouders, individuen met eigen wensen en een eigen inbreng. Waarbij het belangrijk is dat:

- je zo goed luistert naar het kind dat je hem ook echt begrijpt;
- Je praat op een manier die je kind kan begrijpen;
- Je conflicten oplost op een manier dat niemand verliest;

- Je zodanig afspraken maakt dat iedereen zich eraan houdt;
- Je het kind aanspreekt op het gedrag en niet op zijn persoon;
- Je het kind zoveel mogelijk ik boodschappen geeft. Dat we zeggen dat we in deze boodschap het gevoel, het gedrag en gevolg benoemen.

We willen dat u kind zich begrepen en geholpen voelt. Vooral op jonge leeftijd kunnen kinderen niet altijd gemakkelijk zeggen wat ze bedoelen of voelen. Door aandachtig te luisteren naar de belevingswereld van het kind voelt hij zich serieus genomen en kunnen we hem helpen bij het oplossen van zijn probleem. De pedagogisch medewerkers van KIEK willen de kinderen het gevoel geven dat ze serieus genomen worden. Zodat er een stevige vertrouwensband met de kinderen kan worden opgebouwd waarbij het positief zelfbeeld van het kind kan groeien en worden versterkt.

2. Wennen

Voordat een nieuw kind geplaatst wordt, zal er een intakegesprek met de ouders plaatsvinden. Een pedagogisch medewerker bespreekt de praktische kant van de opvang. Zij stelt zich voor, vertelt wie wij zijn en hoe wij werken. De ouders krijgen de gelegenheid om over hun kind te vertellen en hoe zij met zaken zoals slapen, eten, etc. omgaan. Tevens bespreken we de bijzonderheden. Alle wederzijdse vragen kunnen worden gesteld en zo goed mogelijk worden beantwoord. Ook worden tijdens dit gesprek de wenafspraken gepland. We beginnen meestal met een aantal uurtjes, daarna volgt er nog een korte wendag. Op deze dag proberen we zo veel mogelijk momenten mee te pakken, denk hierbij aan slaap- en eetmomenten. Op deze wendagen vinden we het extra belangrijk om het nieuwe kind veel persoonlijke aandacht te kunnen geven, zodat het kind zich vertrouwd en welkom voelt op de groep en met de pedagogisch medewerkers. De wenperiode heeft als doel dat het nieuwe kind zich emotioneel veilig voelt in de groep. Pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij persoonlijke en sociale competenties kunnen ontwikkelen en zullen zij zich normen en waarden eigen kunnen maken.

3. Het schriftje

Voor kinderen tot en met 14 maanden maken we gebruik van een schriftje als communicatiemiddel tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Bijzonderheden en het ritme van het kind kunnen hierin worden beschreven. Voor de pedagogisch medewerker is dit een handig middel om in terug te kijken. Daarnaast kunnen wij de slaap- en voedingstijden van de dag bij KIEK noteren. Hierdoor ontstaat er geen verwarring op dit vlak. In het eerste jaar is het slaap- en voedingsritme voor veel kinderen zeer belangrijk. Wel vinden wij het van groot belang dat de mondelinge overdracht tussen ouders en pedagogisch medewerker dagelijks plaatsvindt. Het schriftje is dus een hulpmiddel, maar geen vervanging van het persoonlijk contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

4. Verticale groep

De kracht van KIEK is mede de kleinschaligheid en hierdoor de vertrouwde band tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers. De groep bij KIEK bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Als groot voordeel betekent dit een hechte groep voor een langere periode. Broertjes en zusjes kunnen bij KIEK geplaatst worden. Hierdoor blijven families een langere periode vertrouwde gezichten bij KIEK.

Naast de vaste gezichten van de pedagogisch medewerkers, biedt ook dit een veilig en vertrouwd gevoel bij kinderen. In een verticale groep wordt er gekeken naar het aantal kinderen en naar de leeftijd van de kinderen. Hier wordt het aantal pedagogisch medewerkers op ingezet.

5. Verhoudingen groepsgrootte en aantal leidsters

In kinderdagverblijf KIEK wordt gewerkt met 1 verticale groep. Dit betekent dat de groep bestaat uit kinderen van 6 weken tot 4 jaar.

De groep bestaat uit ongeveer 12 kinderen. Voor de verhouding van het aantal leidsters ten opzichte van het aantal kinderen in een groep hanteren wij de norm uit de beleidsregels die afgeleid zijn van het Kwaliteitsconvenant. Voor de dagopvang wordt één leidster ingezet op 6 kinderen van 0 tot 4 jaar. Wanneer er vier baby's zijn, is de bezetting 1 leidster op 4 baby's.

6. Pedagogisch medewerkers

Wij hechten veel waarde aan vaste medewerkers op de groep. Dit in de eerste plaats voor de kinderen en hun ouders. Daarnaast zijn wij van mening meer te kunnen bieden aan kinderen, wanneer de medewerkers onderling goed op elkaar zijn ingespeeld. Door elkaars competenties goed te kennen en te waarderen, zal er meer kwaliteit voor de kinderen geboden worden. Wanneer de samenwerking tussen de medewerkers harmonieus verloopt, zal dit bijdragen aan een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen. In geval van ziekte of ad hoc situaties, gaat onze voorkeur dan ook uit naar zoveel mogelijk vaste invalkrachten.

EHBO geschoolde medewerkers

Bij KIEK zijn alle pedagogisch medewerkers up to date EHBO geschoold. Onze medewerkers zijn niet bevoegd om voorbehouden handelingen te verrichten (Wet BIG). In het geval van noodsituaties mag een onbevoegde dit wel. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als het gaat om kinderen met een levensbedreigende allergie. Mocht uw kind een dergelijke allergie hebben, dan stellen we direct een individueel handelplan vast met u.

Wij adviseren nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD dit om veiligheid van de andere kinderen op het kinderdagverblijf te waarborgen.

7. Stagiaires

Kinderdagverblijf KIEK wil studenten/leerlingen een kans bieden om te leren in de praktijk. Wij willen een goede leerschool zijn voor de stagiaires. Voor de kinderen van KIEK biedt dit meer persoonlijke aandacht. Alle stagiaires zullen vooraf een intakegesprek aangaan en een proeftijd hebben. Daarnaast moet er ook vooraf een VOG (verklaring omtrent gedrag) bij de gemeente worden aangevraagd en bij KIEK worden afgegeven.

Zoals hierboven beschreven staat, zijn er bij kinderdagverblijf KIEK stagiaires aanwezig. Deze hebben ieder verschillende taken en verantwoordelijkheden, welke gebaseerd zijn op (opleidings)niveau en opdrachten die zij voor school uit moeten voeren. Bovenal geldt dat zij in alle gevallen een ondersteunende rol vervullen voor de pedagogisch medewerker en zijn dan ook boventallig werkzaam op de groep. Tevens betekent dit dat stagiaires taken onder begeleiding, van een vooraf aangewezen stagebegeleider, vervullen. De taken staan enerzijds in het kader van de opleiding. Anderzijds vinden wij het belangrijk dat een stagiaire zoveel mogelijk praktijkervaring op doet tijdens de stageperiode. Denk hierbij aan het uitvoeren van verzorgende taken, zoals bijvoorbeeld een luier verschonen en bereiden van voeding, maar ook begeleidende taken, zoals bijvoorbeeld het begeleiden van een creatieve activiteit (verven, kleien, etc.) of het begeleiden van een vrij spel moment. Iedere stagiaire heeft een vaste begeleider, welke het verloop en de voortgang wekelijks observeert en bespreekt met zowel de stagiaire. Periodiek vinden er voortgangsgesprekken met school plaats en daarnaast wordt de (eind)beoordeling ook door de stagebegeleider verzorgd.

8. Groepsleiding en criteria pedagogisch medewerkers

Op een groep werken 1 of 2 leidsters, dit is afhankelijk van de groepsgrootte. Ze hebben een op het werk afgestemde opleiding en diploma. Tevens hebben de pedagogisch medewerkers een afschrift van een actuele Verklaring van Goed Gedrag overgedragen. De groepsleiding wordt bijgestaan door stagiaires en samen vormen ze het team van KIEK. Het kinderdagverblijf staat onder leiding van Laura Geerts.

9. Het voedingsbeleid

Het voedingsbeleid van KIEK is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum en de voor ieder wel bekende schijf van 5. Er wordt minimaal gebruik gemaakt van toegevoegde suikers om zodoende de ouders/verzorgers de keus te laten hun kind(eren) te wennen aan suikers. Tevens wordt er aandacht besteed aan het gebruik van goede vetten en wordt er minimaal gebruik gemaakt van kleurstoffen en zout.

Voor hun ontwikkeling hebben kinderen gezonde voeding nodig. Dat betekent dat zij alle voedingsstoffen moeten binnen krijgen die het lichaam dagelijks nodig heeft. Naast een verantwoorde voeding draagt Kinderopvang KIEK zorg voor een evenwichtig klimaat waarin de verschillende maaltijden worden gebruikt. Voeding is meer dan alleen eten en drinken. De momenten waarop de maaltijden worden aangeboden dragen bij aan de verwezenlijking van de doelstelling van het pedagogisch beleid dat Kinderopvang KIEK wil uitstralen, namelijk structuur en veiligheid, geborgenheid en zelfstandigheid. De wijze waarop maaltijden worden aangeboden, de voorbeeldfunctie van de pedagogisch medewerkers, het stimuleren van sociale omgang, het aanleren van tafelmanieren etc. dragen expliciet bij tot ontwikkelingskansen die de kinderen bij KIEK krijgen.

10. Oudercommissie

Kinderdagverblijf KIEK hecht veel belang aan de mening van ouders en wil graag een oudercommissie die actief meedenkt over het dagelijks beleid. Daarnaast is het volgens de Wet Kinderopvang voor ieder kinderdagverblijf verplicht een oudercommissie te hebben. De leden van deze commissie zijn ouders van kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken en zijn voor een bepaalde periode benoemd. Als ouder kunt u bij de OC uw vragen, opmerkingen en ideeën met betrekking tot het kinderdagverblijf kwijt. Ook kunt u als ouder, wanneer er in de OC vacatures ontstaan, zelf actief deelnemen aan de OC.

De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen van het beleid adviesrecht;

- Uitvoering kwaliteitsbeleid (bijvoorbeeld met betrekking tot aantal kinderen per leidster, groepsgrootte, opleidingseisen)
- Pedagogisch beleidsplan
- Voedingsaangelegenheden
- Algemeen beleid op gebied van voeding
- Risico inventarisatie, veiligheid en gezondheid
- Openingstijden
- Beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten
- Klachtenregeling
- Prijswijzigingen

De oudercommissie komt jaarlijks regelmatig samen om met het vestigingshoofd beleidsmatige taken te bespreken.

11. Dagindeling

Kinderen in de babyleeftijd hebben een individueel ritme. Hierbij zullen wij zoveel mogelijk rekening houden met het ritme van het kind thuis. Wij proberen hierin mee te gaan zodat het kind zich prettig, veilig en vertrouwd bij KIEK. Vanaf de dreumesleeftijd hebben kinderen een vaster ritme. Bij KIEK ziet de dagindeling er als volgt uit:

7:30 uur Kinderen en ouders worden ontvangen door de pedagogisch medewerkers.

8.00- 9.00 uur Kinderen mogen vrij spelen, ze worden gestimuleerd om wat aan tafel te doen (bijv.

puzzelen of duplo) zodat we de dag rustig kunnen beginnen.

9.20- 9.30 uur Er wordt zoveel mogelijk samen met de kinderen opgeruimd waarna een verschoonrondje wordt gedaan.

9.30 uur Aan tafel om fruit te eten en te drinken. Van te voren worden er liedjes gezongen, een boekje gelezen of een kringspelletje gedaan. Hierna gaan een aantal kinderen slapen.

±10.00-11.15 uur Een activiteit, vrij spel of naar buiten

11.15 uur Opruimen

11.30 uur Aan tafel om te eten. Na het eten worden kinderen verschoond

13.00 uur De meeste kinderen liggen in bed

15.00-15.30 uur Als bijna alle kinderen uit bed en aangekleed zijn, gaan we aan tafel iets eten en drinken. Van te voren zingen we liedjes, lezen een boekje of doen een kringspelletje. Er kunnen nog kinderen gaan slapen.

15.30 uur Een activiteit, vrij spel of lekker buiten spelen

16.00 uur Alle kinderen worden verschoond en gaan eventueel op het potje

16.30- 18.00 uur Kinderen worden opgehaald.

12 Pedagogische uitgangspunten

Er zijn vier pedagogische uitgangspunten die in de wet kinderopvang genoemd worden:

- a. Sociaal-emotionele veiligheid*
- b. Sociale competenties*
- c. Persoonlijke competenties*
- d. Afspraken, regels en omgangsvormen*

a. Sociaal-emotionele veiligheid

Vertrouwde vaste pedagogisch medewerkers

Bij KIEK werken we met vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Zo zijn er steeds vertrouwde gezichten voor de kinderen en hun ouders aanwezig. Dit vinden wij erg belangrijk voor het gevoel van geborgenheid, het ervaren van veiligheid en het hechtingsproces van de kinderen. De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol in het bieden van emotionele veiligheid. Zij zorgt er voor dat de ouder met een gerust hart de zorg voor het kind over kan dragen. Hierdoor voelt het kind zich veilig en vanuit die veiligheid durft het kind op ontdekkingstocht te gaan. Zo wordt de wereld van het kind steeds groter en kan het steeds nieuwe ontdekkingen doen.

Groepssamenstelling

Groepsgenootjes kunnen al op jonge leeftijd een bron van veiligheid vormen. De groep heeft elke dag een vaste samenstelling, hetgeen de veiligheid en de mogelijkheid vertrouwd te raken met groepsgenoten bevordert. Bij KIEK werken we met een verticale groep. Zie eerder genoemd onderdeel "verticale groep".

Aansluiten bij ervaringen en persoonlijke emoties van kinderen

De pedagogisch medewerkers van KIEK benaderen de kinderen op een open en positieve manier. Daarbij maken zij gebruik van de visie van dr. Thomas Gordon. Belonen en complimenten geven is hierbij belangrijk. Zie uitleg onderdeel "Dr. Thomas Gordon". In de omgang met andere kinderen en met pedagogisch medewerkers krijgen de kinderen

de ruimte om emoties te tonen. Pedagogisch medewerkers streven er naar om de hele dag door zo adequaat mogelijk in te spelen op de emotionele uitingen van het kind. Emoties, zowel positieve als negatieve, worden bespreekbaar gemaakt. Kinderen worden gestimuleerd en uitgedaagd om nieuwe dingen uit te proberen, maar nooit gedwongen. We willen de eigenheid van het kind en het eigen tempo van ontwikkeling hierbij respecteren.

Inrichting van de groep

De inrichting van de groep en de sfeer die er op de groep heerst zijn belangrijke voorwaarden voor het gevoel van veiligheid en geborgenheid van de kinderen. De groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De groep proberen we zo in te richten dat het voor de kinderen uitdagend blijft.

Daar waar mogelijk worden dingen op kindhoogte gerealiseerd zodat de kinderen zelf iets kunnen pakken. Hierdoor krijgen kinderen in bepaalde mate de gelegenheid zelf te kiezen wat ze gaan doen. Om verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren, worden er naast vrij spel ook activiteiten aangeboden. Spelmateriaal wat aangeschaft wordt, moet voldoen aan de eisen van veiligheid en hygiëne. We letten daarbij bijvoorbeeld op wasbaarheid van speelgoed en de juiste keurmerken.

b. Sociale competenties

Algemeen

Kinderen op een kinderdagverblijf leren al in een vroeg stadium in een groep te functioneren. Een groep biedt kinderen de mogelijkheid te leren omgaan met de verschillen tussen groepsgenootjes. De interactie met leeftijdsgenootjes, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale vaardigheden. Het dagritme geeft structuur en daardoor veiligheid aan de kinderen. Gedurende de dag is er een vast patroon van terugkerende activiteiten. Voor kinderen is het dagprogramma ook een soort klok.

Conflicten tussen kinderen

De pedagogisch medewerkers stimuleren vriendschap en samenwerking bij kinderen onderling. Ook gaan zij bewust om met conflicten tussen kinderen. Als zich een conflict tussen twee kinderen voordoet, kijken zij eerst hoe het conflict verloopt. Kinderen zijn vaak heel goed in staat problemen zelf op te lossen. Wanneer dit niet lukt, zal de pedagogisch medewerker een helpende hand bieden. Door kinderen zelf een oplossing te laten vinden, respecteren en stimuleren wij ook de creativiteit en de zelfstandigheid van het kind.

c. Persoonlijke competenties

Variatie in activiteitenplekken en spelmateriaal

De ruimten zijn voor de kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij leeftijd en ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimten wordt een evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging.

De pedagogisch medewerker laat afwisselend de kinderen vrij spelen, waarbij de kinderen op hun eigen manier fantasie gebruiken en hun mogelijkheden ontdekken.

Daarnaast worden er regelmatig diverse activiteiten aangeboden, zoals plakken, puzzelen, kleien, spelletjes, verven, tekenen, zingen, schminken enz. Door allerlei soorten activiteiten aan te bieden worden verschillende ontwikkelingsgebieden geactiveerd.

Aansluiten van het aanbod bij de ontwikkeling van kinderen

Elk kind heeft een mentor op de groep. Hij/zij is eerste aanspreekpunt voor de ouder (s). De mentor houdt het welbevinden van zijn/haar volgekinderen goed in de gaten door middel van periodieke observaties.

Bij de observaties komen de volgende ontwikkelingsgebieden aan bod:

- De lichamelijke ontwikkeling
- De cognitieve ontwikkeling
- Spraak-en taalontwikkeling
- De sociaal-emotionele ontwikkeling
- De zelfredzaamheid

Er zijn gedurende het verblijf van het kind, tussen nul en vier jaar in principe zes observatiemomenten;

- Drie maanden nadat het kind geplaatst is op de groep
- Op de leeftijd van een jaar
- Op de leeftijd van twee jaar
- Op de leeftijd van drie jaar
- Op de leeftijd van vier jaar
- Ongeveer drie maanden voordat het kind doorstroomt naar de basisschool

Door middel van de observaties krijgt de mentor een goed beeld van de ontwikkelingen van het kind. Welke ontwikkelingsgebieden verlopen goed en op welke punten kan het kind nog extra gestimuleerd worden? Op deze manier zal de pedagogisch medewerker activiteiten aanbieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen en/of juist de ontwikkeling stimuleren. Naar aanleiding van de gedane observaties zal de mentor u, als ouder, uitnodigen voor een gesprek om de uitslagen door te spreken.

Voordat een kind zich open durft te stellen zal het een vertrouwensband opgebouwd moeten hebben met de pedagogisch medewerkers. Er wordt in het begin dan ook veel tijd en energie gestoken in het opbouwen van een vertrouwensband. Vanuit een veilige basis zal het kind later meer kunnen, willen en durven ontdekken.

De pedagogisch medewerker stimuleert een kind door samen met het kind de grenzen van zijn capaciteiten te ontdekken en deze te verleggen. De pedagogisch medewerker maakt het kind bewust van de eigen kwaliteiten.

Door kinderen positief te benaderen, veel te prijzen en aan te moedigen en daarnaast het geloof te hebben in het kunnen van het kind, wordt de wil van de kinderen om nieuwe dingen te proberen en steeds een stapje verder te gaan, gestimuleerd.

d. Afspraken, regels en omgangsvormen

Normen en waarden worden in de dagelijkse omgang met elkaar in een voortdurend proces overgebracht op de kinderen. Dit heet het proces van 'socialisatie'. De pedagogisch medewerkers zijn gedurende de dag continue bezig om de kinderen normen en waarden bij te brengen.

In de omgang met elkaar hechten wij veel waarde aan:

- Luisteren naar elkaar
- Respect hebben voor elkaar
- Ruzies op een adequate manier oplossen zonder slaan, schreeuwen en schoppen
- Iets vragen wanneer je iets wilt
- Op je beurt wachten

Corrigeren en belonen

Bij de baby's kunnen wij, in zeer lichte mate, corrigeren. Vooral bij de oudere baby's is het van belang om hier al aandacht aan te besteden. Voor ieder kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. We corrigeren bij deze jonge kinderen alleen als andere kinderen van de groep in gevaar komen of als ze zelf in gevaar komen. Het corrigeren gebeurt door vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de pedagogisch medewerkers. Duidelijk en consequent nee zeggen, afleiden van het kind of in het uiterste geval het kind uit de situatie halen door het bijvoorbeeld in de box te zetten. Belonen van gewenst gedrag werkt voor een kind stimulerend om dit gedrag te herhalen. Dit is voor alle kinderen belangrijk, aangezien het hun zelfvertrouwen vergroot. Een (jonge) baby is nog niet in staat om echt respect te tonen voor een andere baby. Toch wordt nu al de basis gelegd om dit later wel te kunnen doen. Door middel van gewenst gedrag te benoemen en te complimenteren belonen wij het gedrag van onze kinderen.

Wij vinden het ingrijpend noodzakelijk als;

- Een situatie te gevaarlijk wordt
- Er wordt gevochten
- Er te ongelijke partijen betrokken zijn
- Een van de partijen overstuurt raakt
- Als het de omgeving beïnvloed (bijv. lawaai tijdens een boekje voorlezen)
- Iets wordt vernield

Naarmate de kinderen ouder worden realiseren ze zich dat hun eigen gedrag invloed heeft op de ander. In deze leeftijdsfase gaat het eigen belang bijna altijd voor het belang van een ander kind, dit zorgt regelmatig voor conflicten. Wanneer een kind nog niet kan praten, worden deze conflicten doorgaans opgelost met gillen of met fysiek geweld. We proberen de kinderen te stimuleren om het samen op te lossen zodat er geen winnaar of verliezer is.

13. Knuffels, spenen en reservekleding

Tijdens de opvang bij KIEK maken we gebruik van een mandje voor ieder kind. In dit mandje worden de persoonlijke spullen van het kind bewaard. Denk hierbij aan knuffel, speen, reservekleding en eventueel persoonlijke verzorgingsproducten. Een knuffel kan bij het afscheid nemen een grote steun zijn. Ook een speen is voor veel kinderen een kostbaar bezit. Het zuigen op een speen werkt rustgevend en kalmerend. Een knuffel en/of speen kan bij het slapen een hulpmiddel zijn en bij verdriet troost bieden.

14. Feesten en speciale gelegenheden

Op het kinderdagverblijf vieren we feesten en speciale gelegenheden. Denk hierbij aan Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Pasen en Vader- en Moederdag. Tijdens deze vieringen worden er verschillende activiteiten omtrent dit thema georganiseerd. Bij KIEK proberen we de activiteiten afwisselend te houden en toe te spitsen op het ontwikkelingsgebied van het kind.

Verjaardagen

Aan de verjaardagen van de kinderen wordt uitgebreid aandacht besteed. De groep wordt versierd, we gaan gezellig aan tafel zitten, de jarige krijgt een feestmuts op en er wordt gezongen en muziek gemaakt voor en door de jarige. Uiteraard krijgt de jarige een kadootje en mag hij of zij trakteren.

15. Veiligheid, hygiëne en calamiteiten

Veiligheid

Kinderdagverblijf KIEK is zowel binnen als buiten veilig voor kinderen. Door middel van een risico-inventarisatie met betrekking tot gezondheid en veiligheid is de gehele ruimte en inrichting grondig onderzocht. Er is nagedacht over materialen en keuzes gemaakt met betrekking tot de inrichting van de binnen- en buitenruimte. Steeds weer met veiligheid als leidraad. De GGD controleert dit jaarlijks. Tevens maken wij gebruik van een ongefallen registratieformulier, hierop worden alle ongelukjes geregistreerd. Indien zich een ongeval voordoet, wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouders gezocht. Indien nodig gaat er een pedagogisch medewerker met het kind naar de huisarts of EHBO. Bij noodsituaties wordt altijd 112 gebeld en de ouders geïnformeerd.

Hygiëne

De groepsruimte wordt elke dag gezogen, gestoft en gedweild. De aankleedkussens worden na gebruik gereinigd. Indien er een kind met diarree verschoond wordt, gebruiken wij voor de reiniging alcohol om goed te ontsmetten. Ook de toiletruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Na elk wc-bezoek wordt het toilet schoon achtergelaten en zowel de pedagogisch medewerker als het kind wassen hun handen. De pedagogisch medewerkers zorgen in de groep voor een optimale persoonlijke hygiëne. Denk hierbij aan verschoningen, bereiden van voeding en tijdens de maaltijden. Het speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt en indien nodig met alcohol ontsmet. De bedden worden wekelijks verschoond of indien nodig vaker. Ieder kind slaapt in een vast bed.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten maken we bij KIEK gebruik van een ontruimingsplan. Elk jaar wordt er ook een ontruimingsoefening gehouden. In grote lijnen betekent dit dat de pedagogisch medewerkers er voor zorg dragen dat iedereen zo snel en veilig mogelijk het pand verlaat. Het is in het belang van de veiligheid van de kinderen dat de pedagogisch medewerkers bij hen blijven.

16. 4 ogen beleid

Inleiding

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen. De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang. De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Het 4-ogen en oren principe betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. De brancheorganisatie kinderopvang heeft samen met Boink een brochure uitgegeven over het 4-ogenprincipe in de praktijk. Deze brochure dient als achtergrondinformatie bij ons beleid. Tevens is deze brochure in te zien in de beleidsmap op locatie.

Uit het rapport Gunning:

Stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Ook het kortere tijd aan het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn. Een achterwacht is naar de mening van de commissie niet voldoende. Een deel van de sector past overigens het vierogen principe al met succes toe, met behoud van de financiële continuïteit. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er –meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan de sector het vierogen principe benutten als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio:

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- a. één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.4-ogen en oren

3-uursregeling:

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Bij kinderdagverblijf KIEK kan er afgeweken worden op de volgende tijden:

- Tussen 7:30 uur en 8:30 uur van maandag t/m vrijdag
- Tussen 13:30 uur en 14:30 uur van maandag t/m vrijdag
- Tussen 17:30 uur en 18:30 uur van maandag t/m vrijdag

Deze uren willen we maximaal gebruik maken van stagiaires en/of vrijwilligers.

4 ogen-, oren en transparantie gedurende de dag

Gebruik camerasysteem

KDV KIEK zal gebruik gaan maken van een camerasysteem. Er zullen camera's geplaatst worden in de groepsruimte, de slaapruidtes en de verschoonruimte. De camera's zijn verbonden met het internet, waardoor het mogelijk is voor de door KDV KIEK aangestelde personen om ten alle tijden overal in te loggen en live de beelden te bekijken. Inloggen kan alleen door middel van een door KDV KIEK uitgegeven gebruikersnaam en wachtwoord. De lijst met aangestelde personen die bevoegd zijn om mee te kijken, ligt ter inzage op de opvanglocatie.

Naast het gebruik van de camera hanteren wij onderstaande regels om het 4 ogen- en oren principe verder te versterken:

Transparantie

KDV KIEK heeft veel ramen. Deze ramen zullen zo transparant mogelijk blijven en niet worden volgeplakt met werkjes en mededelingen.

Personeelsbezetting

De inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren.

Specifieke situaties

Gedurende een kinderdagverblijfdag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers. Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe.

Beschrijving situaties:

- Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling.

3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden, is bij regelgeving geregeld.

De pedagogisch medewerker is een half uur tot een uur alleen in de groep tot de 2^e collega begint of de 1^e collega naar huis gaat (rooster): tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er een voortdurende inloop door ouders, en heeft de groep transparante ramen naar buiten (dus niet beplakt met posters, berichten voor ouders e.d.).

Het onvoorspelbare karakter van de haal- en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

- De vroege middag:
 - o Slaapruimte

De slaapruimtes van de groep zijn aangrenzend aan de groep, als een PMer de slaapruimte ingaat blijft de deur open. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen in de slaapruimte verblijft met kinderen wordt er altijd gebruik gemaakt van een babyfoon.

- Toezicht bij buiten spelen
Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Het buitenspelen geschiedt over het algemeen op speelplaatsen die zichtbaar zijn door omringende woningen. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

17. Achterwacht bij calamiteiten

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en de PKR wordt niet overschreden, dan is de achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten de kinderopvanglocatie kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Indien door ziekte, verlof of bedrijfseconomische redenen de achterwacht uitvalt, zal er een andere achterwacht worden ingeschakeld.

KDV KIEK heeft een lijst met meerdere achterwachten. Hierdoor zijn wij niet afhankelijk van 1 persoon en dat biedt veiligheid. De lijst met namen van de achterwachten zijn zichtbaar op het memobord in de hal van het kinderdagverblijf.

18. GGD-inspectie

De GGD toetst of het kinderdagverblijf voldoet aan alle eisen van de Wet Kinderopvang. Dit gebeurt jaarlijks en naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport.

Wat te doen als het kind ziek is

Wij hebben geen mogelijkheden om zieke kinderen binnen de groep op te vangen. In principe beschouwen we een kind als 'ziek', als het een temperatuur heeft van 38,5 graden of meer. Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, dan nemen wij contact met u op met het verzoek het kind op te (laten) halen.

19. Medische hulp

Mocht er plotseling deskundige medische hulp voor uw kind nodig zijn, dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op. Ook zullen wij direct proberen contact op te nemen met uw eigen huisarts, of besluiten met uw kind naar de eerste hulp te gaan.

Medicatieverstrekking tijdens de opvang

Het toedienen van medicijnen aan kinderen doen wij alleen als er uitdrukkelijk toestemming is via de **Verklaring Medicijnverstrekking**. Deze vullen ouders en de pedagogische medewerker in. Er staat in wat precies de bedoeling is en wie de medicijnen zal geven.

20. Veilig slapen

Tijdens het plaatsingsgesprek en de latere overdrachtmomenten bespreken we de slaaprituelen van uw kind en daar sluiten wij bij aan. We zorgen ervoor dat de kinderen zoveel mogelijk hun eigen vaste bedden hebben, zodat dat voor hen een vertrouwde plek is. We zorgen dat de kinderen zo rustig mogelijk kunnen liggen. Op alle slaapkamers wordt gebruik gemaakt van een babyphone. Ook wordt gecontroleerd of de hekjes gesloten zijn en de temperatuur niet te hoog is. We leggen de kinderen tot 2 jaar altijd in een slaapzak in bed. Als een kind ouder is dan twee, leggen we het kind onder een lakentje/katoenen dekentje in bed. Regelmatig worden de fopspenen op breuken en de knuffels op losse onderdelen gecontroleerd.

21. Uitstapjes

Bij KDV KIEK maken we met de kinderen weleens een uitstapje. Dit kan zijn naar de speeltuin of kinderboerderij, maar ook samen naar de supermarkt of de bakker. Dit zijn de kleine uitstapjes en deze gebeuren met de bolderkar. Wanneer het een groter uitstapje betreft, zal dit altijd plaatsvinden met de peuters. Hiervoor wordt altijd gebruik gemaakt van passend vervoer, te weten auto, taxi of bus. Alle kinderen worden op een juiste manier vervoerd. KDV KIEK maakt dan ook gebruik van wettelijk goedgekeurde autostoeltjes. Alle ouders krijgen vooraf een toestemmingsformulier. Hierbij kunnen de ouders specifiek aangeven waarvoor zij toestemming geven. Bij uitstapjes wordt de PKR aangehouden. Bij de grote uitstapjes wordt er altijd extra begeleiding ingezet. Dit kunnen pedagogisch medewerkers zijn, maar ook stagiaires, ouders of vrijwilligers.

22. Incidenteel afnemen van een extra dag

Bij het incidenteel of structureel afnemen van een extra dag bij KDV KIEK plannen we dit op de groep. Belangrijke voorwaarde is wel dat dit moet passen binnen de PKR. Deze aanvraag voor het extra afnemen van een dag gaat via de mail met Laura Geerts aangezien zij de planning voor haar rekening neemt. Wanneer zij niet aanwezig is kan de vraag bij de pedagogisch medewerkers neergelegd worden. Zij zullen altijd voor een terugkoppeling naar Laura Geerts zorgen. Vervolgens zal zij het formeel bevestigen naar de betreffende ouder via de mail. KDV KIEK werkt alleen met hele dagen, het is dus niet mogelijk om een dagdeel af te nemen. Het incidenteel ruilen van een dag is mogelijk bij KDV KIEK. Hiervoor geldt bovenstaande procedure.

23. Vragen, opmerkingen en klachten

Het is belangrijk dat u met uw vragen, opmerkingen of klachten naar het kinderdagverblijf komt, zodat wij weten wat u ervaart. U kunt dit bespreken met de betreffende pedagogisch medewerkers. Indien hiervoor meer tijd nodig is, dan tijdens het halen beschikbaar is, vragen wij u een aparte afspraak te maken. U kunt tevens het klachtenreglement inzien op de locatie.

24. Aansprakelijkheid

KIEK heeft verzekeringen afgesloten om zich tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen in te dekken. Ouders zijn wettelijk aansprakelijk voor situaties veroorzaakt door hun kind. Het is daarom raadzaam voor ouders zelf ook een WA-verzekering af te sluiten voor hun kind(eren)

25. Privacyreglement

De informatie die de ouders en de pedagogisch medewerkers onderling uitwisselen blijft vertrouwelijk. We zullen zorgvuldig omgaan met deze informatie en dit niet uitwisselen met derden. De persoonsgegevens van u en uw kind worden in een dossier bewaard, dat alleen ter inzage is voor u en de leidsters. Dit dossier wordt bewaard in het kantoor in een kast die afgesloten wordt.

26. Observeren, rapporteren en doorverwijzen

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Gelukkig is er bij de meeste kinderen geen reden tot zorg. Onze pedagogisch medewerkers zijn allemaal deskundig geschoold met betrekking tot het werk in de kinderopvang. Zij volgen de ontwikkeling van het kind en observeren:

- De spraak/taalontwikkeling
- Het gedrag
- Het bewegen
- Het spel
- Het denken en doen van kinderen

Het observeren van de kinderen gebeurt dagelijks in de praktijk. Naast deze manier van observeren, maken wij gebruik van een observatiemethode. Voor het observeren van jonge kinderen (0 – 4 jaar) maken wij gebruik van de observatiemethode KIPPPI. Met het inzetten van deze methode brengen we overzichtelijk het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen in beeld. Op die manier kunnen we eventuele achterstanden en voorsprongen tijdig signaleren en ons handelen afstemmen op de behoeften van kinderen. Door kinderen langere tijd nauwgezet te observeren in allerlei dagelijkse situaties krijgen we inzicht in het ontwikkelingsverloop.

Kinderdagverblijf KIEK biedt de ouders/verzorgers van het kind de mogelijkheid om jaarlijks de ontwikkeling van hun kind te bespreken. Dit moment plannen we zoveel mogelijk rondom de verjaardag van het kind. Kinderdagverblijf KIEK is een kleinschalig kinderdagverblijf waardoor er zeer korte lijnen zijn tussen de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers. Hierdoor wordt de ontwikkeling van het kind ook buiten het jaarlijkse gesprek om ruimschoots besproken. Dit vindt voornamelijk plaats tijdens de breng- en ophaalmomenten van het kind.

De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende functie en zullen opvallende zaken in de ontwikkeling van een kind bespreken met de ouders. Als er reden is tot zorg, nemen we contact op met de ouder/verzorger.

Wij stellen de ouders in kennis van de stappen die wij nemen.

- Stap 1: Overleg met naaste collega's over de gehanteerde aanpak en de gesignaleerde zorg
- Stap 2: Interne observatie door twee pedagogisch medewerkers
- Stap 3: Gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker
- Stap 4: Vaststellen van vervolgstappen (bijvoorbeeld inbrengen in een tussentijds overleg / zorgoverleg, zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling)
- Stap 5: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid

Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij toestemming geven voor het consulteren van externe deskundigheid, kan kinderdagverblijf KIEK contact leggen met een aantal deskundige instanties, zoals het consultatiebureau, de GGD en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Wanneer een kind vertrekt bij kinderdagverblijf KIEK, worden alle KIPPPI observaties overhandigd aan de ouders/verzorgers van het kind. Deze observaties kunnen de ouders overleggen aan de basisschool en indien nodig ook aan de buitenschoolse opvang van hun kind. Indien de basisschool of buitenschoolse opvang extra informatie nodig heeft over een kind, is kinderdagverblijf KIEK altijd bereid om hierover in gesprek te gaan. Het heeft zelfs onze voorkeur. We geven dit ook aan bij de ouders/verzorgers van het kind. In een persoonlijk gesprek is er een warme overdracht.

Dit doordat een pedagogisch medewerker/mentor die het kind goed kent het karakter en de persoonlijke behoefte van het kind kan bespreken. Dit gaat wel altijd in goed overleg met de ouders/verzorgers van het desbetreffende kind.

27. Mentorschap

Elk kind bij kinderdagverblijf KIEK krijgt een mentor toegewezen. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind in de groep en is het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Er wordt in een schema vastgelegd welke mentor is toegewezen aan welk kind. Dit schema ligt ter inzage op de groep bij kinderdagverblijf KIEK. De ouders/verzorgers worden ook persoonlijk op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. We stellen de ouders mondeling op de hoogte en bevestigen dit ook per mail.

28. Vaste gezichten voor 0-jarigen

Bij kinderdagverblijf KIEK worden er twee vaste pedagogische medewerkers aangewezen voor een 0-jarig kind. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers aanwezig. De personeelsbezetting van kinderdagverblijf KIEK wordt hier op aangepast. Incidenteel kan kinderdagverblijf KIEK afwijken van de standaard personele bezetting. Dit kan het geval zijn in vakantieperiodes of bij ziekte van één of meer medewerkers. In dat geval probeert kinderdagverblijf KIEK het rooster zo optimaal mogelijk in te vullen, waarbij er zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van vertrouwde gezichten.

Slotwoord

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogisch klimaat bij Kinderopvang KIEK.

Pedagogisch beleid is niet statisch en daarom aan verandering onderhevig. Door de inbreng van ouders, pedagogisch medewerkers en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag. Dit plan beschrijft hoe wij nu en in de komende jaren willen werken. Jaarlijks peilen wij of het beleidsplan geactualiseerd dient te worden.

Pedagogisch medewerkers en directie dragen er zorg voor dat het beleid getoetst wordt. Dit beleidsplan vormt het uitgangspunt van onze beroepshouding en bepaalt ons handelen in de praktijk van alledag. Tijdens het werkoverleg, de werkbegeleiding en de functioneringsgesprekken wordt het beleid besproken en getoetst.